

lioCARD - Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodná spoločnosť Lemon Lion, s.r.o. vydáva týmto v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.) tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP"), ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán.
- 1.2. Obchodné podmienky, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na ich základe alebo v súvislosti s nimi, sa riadia slovenským právom, konkrétne obchodným zákonníkom.
- 1.3. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.3.2012. Týmto dňom sa rušia predchádzajúce VOP.

2. Zmluvné strany

2.1. Poskytovateľ

Lemon Lion, s.r.o
1. mája 1264/9
020 01 Púchov
IČO: 44018312

2.2. Objednávateľ

- 2.2.1. Akákoľvek právnická alebo fyzická osoba spôsobilá na právne úkony využívajúca služby Poskytovateľa.

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb systému zľavových kariet lioCARD. Systém umožňuje viesť evidenciu zákazníkov, ich zľavových kariet, uchováva informácie o stave ich kreditu a peňažných transakciách (nákupy a čerpanie zliav). Medzi ďalšie služby patrí pravidelná záloha dát, aktualizácie systému a činnosti potrebné pre údržbu a bezproblémovú prevádzku systému.

3.2. Detailné informácie o predmetnej službe sú záujemcom a Objednávateľom prístupné na internetovej stránke <http://www.liocard.sk>

4. Uzatvorenie zmluvy

4.1. Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom na základe objednávky Objednávateľa uskutočnenej faxom, elektronicky (e-mailom alebo prostredníctvom formulára na internetovej stránke Poskytovateľa) alebo objednávky doručenej osobne (Objednávateľ môže objednávku uskutočniť aj inou formou, ak s tým Poskytovateľ súhlasí) a na základe potvrdenia takejto objednávky Poskytovateľom.

4.2. Dohodnuté podmienky zmluvného vzťahu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ak nie je písomne uvedené inak.

4.3. Objednávateľ sa objednávkou zaväzuje za požadované služby zaplatiť Poskytovateľovi odmenu.

4.4. Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať len písomnou formou na adresu Poskytovateľa. Zmluvu je možné vypovedať len k dátumu ukončenia predplateného obdobia služby. Výpovedná lehota je najneskôr 30 dní pred ukončením predplateného obdobia služby.

5. Prijatie objednávky

5.1. Poskytovateľ každú prijatú objednávku písomne, alebo telefonicky potvrdí bez zbytočného odkladu.

5.2. Ak Poskytovateľ nepotvrdí Objednávateľovi prijatie objednávky, resp. potvrdí prijatie objednávky s výhradami, má sa za to, že zmluvný vzťah nevznikne, a to do doby, kým nedôjde k dohode.

5.3. Zmluva medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzniká aj vtedy, ak Objednávateľ akceptuje návrh Poskytovateľa na zmenu podmienok v objednávke.

6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje so zverenými dátami od Objednávateľa ako i s jeho dátami uloženými v systéme zaobchádzať v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 6.2. Zadaním údajov pri registrácii a v objednávke Objednávateľ udeľujete súhlas s evidenciou a spracovaním osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Súhlas je na dobu neurčitú a môže ho kedykoľvek odvolať podľa § 20 ods. 3 cit. zákona, na základe žiadosti zaslanej písomne alebo e-mailom.

7. Technické požiadavky

- 7.1. Systém lioCARD je internetová aplikácia, ktorej používanie vyžaduje splnenie nasledovných technických požiadaviek zo strany Objednávateľa:
- 7.1.1. Počítač s aktuálnou verziou internetového prehliadača Opera, Mozilla Firefox, alebo Internet Explorer. Prehľad podporovaných prehliadačov je možné nájsť na stránke <http://www.liocard.sk/technicke-poziadavky/>.
- 7.1.2. Internetové pripojenie s odporúčanou rýchlosťou pripojenia aspoň 1Mbit/s.

8. Cena a platobné podmienky

- 8.1. Objednávateľ sa zaväzuje, v stanovenej lehote splatnosti, Poskytovateľovi zaplatiť za poskytnuté služby odmenu podľa cenníka platného ku dňu objednávky (ďalej len „Cenník“), ktorý je zverejnený na internetovej adrese <http://www.liocard.sk/cennik/>
- 8.2. V prípade dodatočných služieb, ktoré nie sú uvedené v Cenníku bude cena a podmienky takejto dodatočnej služby stanovené osobitnou dohodou zmluvných strán.
- 8.3. Fakturuje sa vopred na obdobie dohodnuté pri objednávke (zvyčajne 12 mesiacov dopredu).
- 8.4. Splatnosť faktúry je 10 dní od dátumu jej vystavenia. Zmluvné penále je uvedené na faktúre.
- 8.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť cenu za poskytovanú službu. O tejto zmene bude minimálne 30 dní vopred informovať všetkých užívateľov služby.

9. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť nepretržitú dostupnosť služby.
- 9.2. Za porušenie povinnosti Poskytovateľa z bodu 9.1 sa nepovažuje prerušenie dostupnosti služby z neodvratiteľných a objektívnych príčin (napr. prerušenie dodávky el. energie, výpadok internetového pripojenia serverov, od ktorých je služba závislá a pod.) alebo prerušenie z dôvodu systémových zásahov zo strany Poskytovateľa (napr. dopredu ohlásená plánovaná údržba a aktualizácia systému).
- 9.3. Poskytovateľ bude vykonávať pravidelnú zálohu dát systému lioCARD pre Objednávateľa a na požiadanie sprístupní tieto dáta Objednávateľovi.
- 9.4. Poskytovateľ má právo odoprieť využívanie služby užívateľovi, ktorý nemá riadne uhradený poplatok za službu podľa platného cenníka.
- 9.5. Poskytovateľ má právo zrušiť službu užívateľovi, ktorý vedome poškodzuje službu alebo sa snaží získať prístup k informáciám iných užívateľov.
- 9.6. Poskytovateľ má právo na zmenu týchto obchodných podmienok a je povinný o tom vopred informovať užívateľa.

10. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 10.1. Objednávateľ je povinný pri objednávke služby korektne vyplniť svoje kontaktné údaje pre účely fakturácie služieb a komunikácie s Poskytovateľom. Objednávateľ je povinný udržiavať svoje kontaktné údaje vždy aktuálne a ohlásiť Poskytovateľovi ich zmenu.
- 10.2. Objednávateľ má právo po uhradení poplatku využívať služby systému lioCARD v rozsahu stanovenom pri objednávke.
- 10.3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť umiestnenie loga systému lioCARD a odkazu na stránku <http://www.liocard.sk> na zľavové karty, ktoré bude používať so systémom lioCARD a tiež na svoju webovú stránku, ktorá bude slúžiť ako vstup do zákazníckej sekcie systému lioCARD.

10.4. Objednávateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do užívateľského účtu systému lioCARD osobou, ktorá na vstup do tohto účtu nie je oprávnená. Najmä je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku údajov prihlasovacieho mena a hesla, inak zodpovedá za všetky škody vzniknuté v dôsledku tejto skutočnosti.